



Mediační centrum
Olomouc

Praxe Mediačního Centra Olomouc – hlas dítěte

Brno

21. - 22.května 2018

PhDr. Lenka Poláková

Mgr. Ondřej Toth

Pár čísel o MCOL ¹/₂

- MCOL vzniklo v roce 2011
- Mediace jsou poskytovány od roku 2008



Aktuální personální obsazení:

- vedoucí MCOL – 0,5 úvazek
- sociální pracovník – 0,75 úvazek
- sociální pracovník - 0,5 úvazek
- mediátoři – 7 (4 muži, 3 ženy), práce v tandemu

Statistické údaje

- Počet rodin v MCOL (2016 – 113, 2017 – 91).
- Za rok 2017 bylo realizováno 109 mediací (plus konzultace s rodiči a dětmi)
- Počet písemných dohod 77
- Počet ústních dohod 13
- Cca v 70% mají rodiče dítě starší 6ti let (je zapojeno do procesu rozhodování.)
- Za poslední 3 roky byla odmítnuta 4x spolupráce s dítěte (jedním či oběma rodiči) a tudíž se mediace nekonala

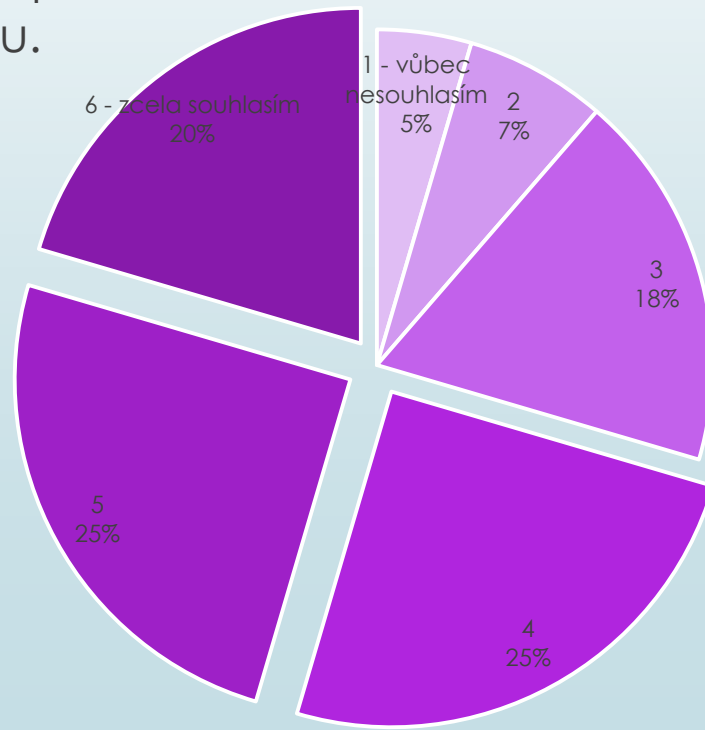
Pár čísel o MCOL^{2/2}

Statistika

- Po ukončení mediace rodiče vyplňují evaluační dotazník
- Za rok 2017 bylo vyplněno 50 závěrečných dotazníků

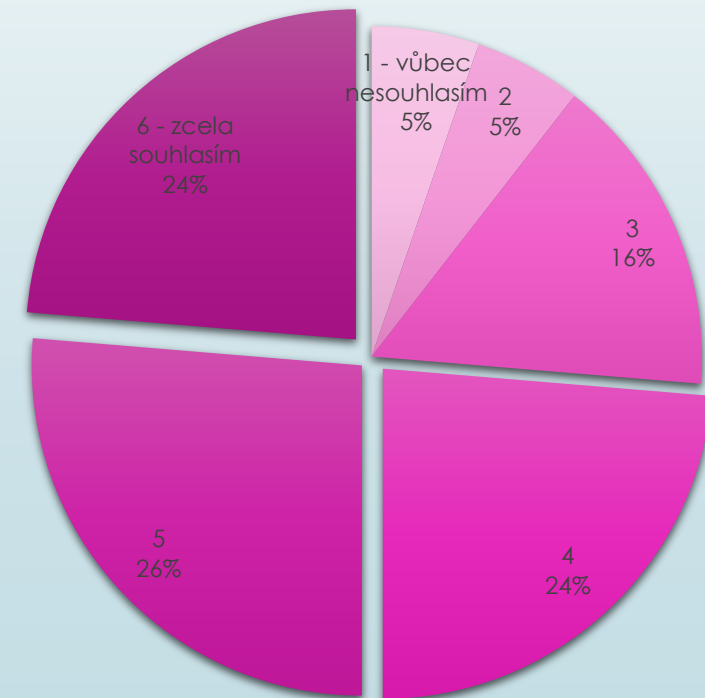
Mediace mi pomohla s druhou stranou komunikovat.

- U 70 % klientů vnímá, že jí mediace pomohla komunikovat s 2. stranou.



Mediace mi pomohla rozhodnout se, jaké další krok musím udělat.

- 74 % klientům pomohla mediace stanovit další kroky.





Postup práce v MCOL

1. Rodiče kontaktují MCOL
2. Předmediační schůzka SP MCOL s rodičem (každý zvlášť)
3. Předmediační schůzka SP MCOL s dítětem
4. 1. mediace
5. (potenciální mediace s dítětem) či další mediace rodičů



Rodiče kontaktují MCOL

- Buď telefonicky nebo mailem.
- SP MCOL vysvětlí po telefonu základní informace o postupu MCOL
- SM MCOL pošle dokumenty k prostudování, ke kterým se vrátí na schůzce
- 1. schůzka s SP MCOL je do 5-15 dní



Předmediační schůzka s každým rodičem zvlášť

- ▶ Schůzka trvá 1,5 - 2 hodiny
- ▶ 3 složky
 - ▶ Edukační (co je mediace, co je role mediátorů, postup při zapojování dítěte, pravidla MCOL, ...)
 - ▶ Zaměřený na klienta (s čím přichází – představy, očekávání, obavy, vyjasnění témat, která jsou pro něj důležitá ...)
 - ▶ Administrativní úkony

Rozhovor s dítětem – základy

- ▶ SP MCOL má **speciální vzdělání (výcviky)**, dovednosti a nástroje pro práci s dětmi
- ▶ S **děti staršími 6 let** se sociální pracovnice setkává v MCOL po předchozí domluvě s oběma rodiči. (souvisí s nástupem do školy – mentální zralost a schopnost se vyjádřit k tomu, co by potřebovali)
- ▶ Rozhovor trvá **cca 60 min** s ohledem na aktuální nastavení dítěte.



Rozhovor s dítětem - smysl

- ▶ Cílem rozhovoru je
 - ▶ Poznání světa, ve kterém dítě žije,
 - ▶ Zjištění jeho pohledu na aktuální rodinnou situaci, včetně vnímání vztahů s jednotlivými členy rodiny,
 - ▶ Zjištění jejich přání, obav, nejistot,
 - ▶ Zjištění navrhovaných změn, které by v rámci rodiny uvítalo a bylo tak spokojenější.
- ▶ Představení mediace a možnosti zapojení dítěte přímo do mediace
- ▶ Možnost poslat rodičům vzkaz do mediace (jeho pohled, doporučení rodičům, co by od každého rodiče potřebovalo změnit, atd.)

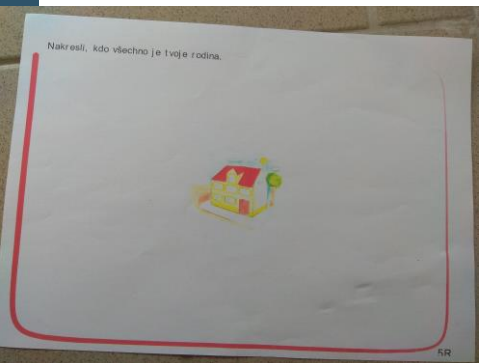
Rozhovor s dítětem – struktura 1/2

- **Úvodní rozehřívací témata pro dítě** (jak je staré, do jaké třídy chodí, kdo je třídní učitelka/učitel, spolužáci, kamarádi popřípadě nejlepší kamarádi, důvěra mezi kamarády, zájmy, oblíbené předměty ve škole, mimoškolní aktivity, co má rádo, atd.)
- **Představení SP** (jméno příjmení, věk, zájmy, oblíbené aktivity ve volném čase a vysvětlení toho, co pracovnice dělá, s kým a proč pracuje)
- **Co se může stát s dnešním rozhovorem?** (SP MCOL vyjasňuje, které informace se dostanou k rodičům, nebo OSPODu či soudu, aby jim pomohly, jak se rozhodnout v dané situaci)
- **Mapování aktuální nálady dítěte** – práce se smajlíky, kartami emocí, teploměr, atd.)
- **Mapování rodinné situace**, vazeb mezi členy, co se dítěti líbí na členech rodiny, zda-li je něco, co by rády změnily, trávení volného času s rodiči, jak vnímá to své 2 domovy, interakce mezi rodiči, ...)

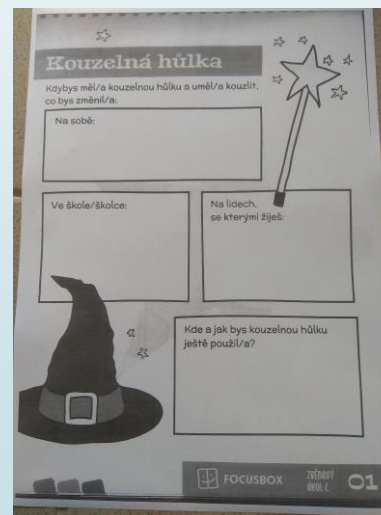
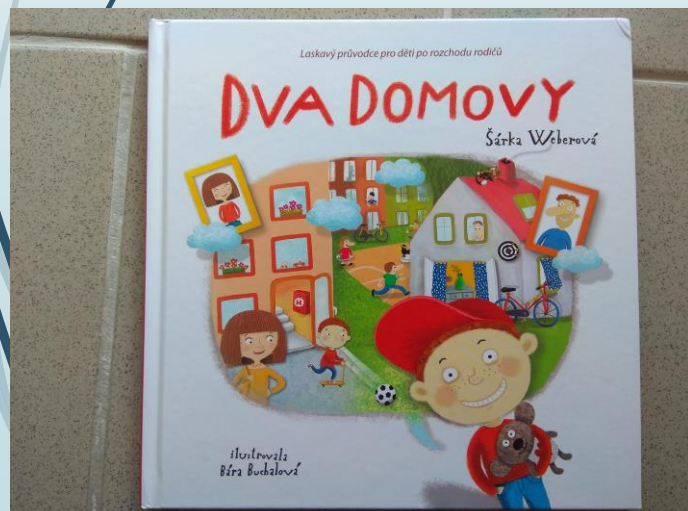
Rozhovor s dítětem – struktura 2/2

- **Otázky na rodiče** (čemu dítě nerozumí a co potřebuje vyjasnit, přání dítěte, zdali by něco chtělo dítě změnit)
- **Závěr** (viz níže)
- **Chceš se zapojit do mediace s rodiči?** (viz níže)
- **Bude užitečné se ještě setkat?** (viz níže)

Rozhovor s dítětem



- Pravidlo stop
- Pracovní listy – LUMOS, FocusBox
- Pískoviště – Sandplay
- Kniha Dva Domovy
- Mnoho dalších ...





Rozhovor s dítětem – závěr

- „Jaké informace z našeho rozhovoru se můžou rodiče, OSPOD, soud dozvědět, aby se mohli rozhodnout jak dál v situaci, která se Tě týká?“
- Chceš rodičům poslat nějaký vzkaz? (SP vyjasní, jak by měla vypadat podoba vzkazu) (aby se mohli rodiče rozhodnout s ohledem na to, jak situaci vnímá dítě)
- Dána možnost zapojit se aktivně do mediace s rodiči.



Rozhovor s dítětem – chceš do mediace?

► S dítětem SP probere možnost být zapojeno přímo do mediace.

1. Pokud souhlasí, domluví se další postup:

- Vysvětlení toho, jak mediace probíhá a jak by mohla probíhat, pokud by tam bylo dítě
- Vymezení role SP MCOL při mediaci – „Průvodce dítěte“
- Představení mediátorů na fotkách
- Pokud o tuto možnost nestojí, je to plně respektováno a jsou předány pouze informace z rozhovoru s dítětem rodičům.

2. **Dítě může KDYKOLIV SVÉ ROZHODNUTÍ ZMĚNIT** (i na začátku či v průběhu mediace s rodiči)

Mediační centrum Olomouc



Sociální pracovníce

Tereza Vránová 

Lucie Mielewcziková 

Mediátoři

Lenka Poláková
vedoucí MCOL 

Ondřej Toth 

Hana Kroupová 

Stanislav Turek 

Eva Zkouřilová 

Robin Brzobohatý 

Petr Dvořák 



Rozhovor s dítětem – pokračování?

- ▶ Dítě má také možnost být „provázeno“ SP MCOL na dalších několika společných konzultacích.
- ▶ SP dítěti pomáhá a podporuje ho v adaptaci na změny, provází ho náročnou konfliktní situací, pomáhá mu rozumět obtížným situacím, atd.

1. Mediace rodičů

- ▶ Na začátek mediace přijde SP MCOL a sdělí informace z rozhovoru s dítětem.
- ▶ Mediátoři v průběhu mediace ověřují, zda rodiče chtějí názor dítěte ve svém rozhodování zvažovat.
- ▶ Pokud dítě souhlasí s aktivním zapojením do mediace, tak:
 - ▶ Mediátoři projdou s rodiči souhlas se zapojením dítěte do mediace a vyjasní témata, která by chtělo dítě s nimi probrat.
 - ▶ Mediátoři vysvětlí proces mediace s dítětem a to, že se na této mediaci budou řešit pouze témata dítěte.
- ▶ **Rodiče mohou kontaktovat SP MCOL i v průběhu mediace či mezi mediacemi, pokud jim něco není jasné, nebo s něčím nesouhlasí.** (pokud se něco týká rozhovoru s dítětem či vztahu s dítětem)

Mediace s dítětem

- Mediace se účastní: rodiče, dítě, SP MCOL, 2 mediátoři
- **Mediátoři, SP MCOL a dítě jdou do jiné místnosti,**
 - tam se seznamuje dítě s mediátory, ujišťují se v tom, že dítě chce do mediace vstoupit,
 - domlouvají, kdo začne témata otevírat (dítě či SP),
 - domluví si, zdali bude užitečné použít například pískoviště, plyšáky atd. Toto trvá cca 15 minut.
- Je zahájena mediace.
- Mediátoři opět udělají „vstupní rozhovor“, jako při první mediaci. Vyjasní přítom své role, role SP MCOL, specifika setkání s dítětem, proces, zápis, mlčenlivost atd.
- Může proběhnout více mediačních setkání s dítětem.

Zpráva z Mediačního Centra Olomouc

- obsahuje dvě části a to:
 1. Záznam z rozhovoru s dítětem (starším 6ti let)
 2. Zápisy z jednotlivých mediačních setkání
 - diskutovaná témata,
 - místa shody,
 - oblasti rozdílů (zachycením rozdílných pohledů a důvod u každého rodiče)



**Děkujeme za pozornost a přejeme
krásnou konferenci!**

**PhDr. Lenka Poláková
Mgr. Ondřej Toth**

**604 442 294
731 053 469**